

Alhambra-Eidos y Microsoft al “Servicio del ciudadano”

El pasado 20 de enero, Alhambra-Eidos y Microsoft celebraron el primer foro de Servicios al Ciudadano a través de CSP de Microsoft con el objetivo de presentar las soluciones y servicios que ofrecen a la Administración Pública y a la ciudadanía en general.

Madrid, 30 de enero de 2009. - El evento organizado por Microsoft junto con su Gold partner, Alhambra-Eidos, empresa especializada en facilitar servicios y soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y con la colaboración de Socinfo, se saldó con un gran éxito de asistencia, en virtud del enorme interés suscitado por las ventajas que ofrecen las soluciones basadas en la plataforma Microsoft CSP (Citizen Service Platform).

El objetivo de este Foro era congregarse en una mañana a los Responsables de Sistemas, Tecnología y Servicios al Ciudadano de la Administración Pública, para ofrecerles de manera sencilla una visión general de las ventajas de las soluciones basadas en la plataforma CSP. *“Se trata de todo un reto para el que ofrecemos este servicio como una solución completa e integrada, que además de mejorar el servicio al ciudadano ayudará a la Administración y a los propios funcionarios”* - comenta Jose A. Ondiviela, Director de Administración Local y Regional de Microsoft.

En el foro participaron tanto los profesionales de Alhambra-Eidos como de Microsoft. Se partió de una exposición más teórica en la que se introdujo a los asistentes en el concepto de CSP, sus procesos y servicios así como su capacidad y estructura, para ir luego concretando en dos casos de éxito que ha llevado a cabo Alhambra-Eidos en la Administración Pública, la Dirección General de la Marina Mercante y el caso del Organismo Autónomo Provincial de Gestión Tributaria de Toledo.

Seguidamente, y bajo un prisma más práctico se efectuaron demostraciones de los servicios avanzados de interacción tanto con el ciudadano como con el funcionario público y de Microsoft Dynamics CRM aplicado en las Administraciones Públicas como soporte tecnológico a la gestión del servicio de atención al ciudadano, con demos de generación de campaña de comunicación pública, de atención de solicitudes de información de los ciudadanos, o medición de los niveles de calidad de los servicios prestados.

Por último, el Responsable de Comunicaciones Unificadas de Alhambra-Eidos presentó la plataforma global de comunicaciones de la compañía, Handvox, una solución de mensajería multicanal que permite una completa gestión de las comunicaciones entrantes y salientes, en cualquier compañía u organismo, por cualquiera de los canales de comunicaciones existentes: voz, fax, sms, email.

Partner de Microsoft desde 1999, Alhambra-Eidos colabora activamente con Microsoft en la integración de servicios y soluciones tecnológicas dentro de los ámbitos de la seguridad, el desarrollo de software y la formación, entre otros, y este Foro representa el trabajo constante que realizan ambas compañías y que seguirá a lo largo de todo este año 2009, reflejado en eventos como el celebrado el pasado 20 de Enero.

Más información de estas y otras soluciones en www.alhambra-eidos.es

Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía que desde 1991 ha desarrollado una gran experiencia como socio tecnológico que diseña, integra, personaliza y gestiona los servicios de las TIC aplicados a los objetivos de su cliente, haciéndolos simples y accesibles. Un socio que le acompaña en todas las etapas de su desarrollo e implantación, y que además le descarga de la dificultad y la complejidad de gestionar el funcionamiento de esos servicios técnicos.

A fin de mantenernos en la vanguardia del progreso, invertimos constantemente en I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación) dentro de nuestro [Centro de Innovación Tecnológica](#), situado en el [Parque Científico y Tecnológico de Albacete](#).

La compañía garantiza la calidad en todas sus áreas de actividad, dado que Alhambra-Eidos posee la certificación ISO 9000 en todas sus actividades, la certificación ISO/IEC20000 de acuerdo con el esquema Servicert), así como la certificación ISO/IEC 15504 Nivel de Madurez (2) de Procesos del Ciclo de Vida de Software, además de disponer de importantes alianzas con los principales partners: Microsoft, Cisco Systems, HP, Colt, entre otros.

Por último, indicar que Alhambra-Eidos forma parte del Grupo Prologue S.A., conformando un grupo con presencia directa en varios países de Europa y en EE.UU., y con representación indirecta en muchas más ciudades y países.

Para más información:

Alhambra-Eidos
Sergio Lumbreras (91 787 23 00)
sergio.lumbreras@a-e.es

Art Marketing – Tel.: 91 715 43 37
Rosa Hernández (669 37 37 71)
rhernandez@artmarketing.es

O si lo desea puede visitar la sala de prensa de Alhambra-Eidos.