

NOTA DE PRENSA

Los profesionales de Alhambra-Eidos acreditan su calidad con certificaciones en IT Management y Buenas Prácticas

La compañía continúa avanzando en su afán por alcanzar la excelencia operativa, certificando no sólo a la compañía en sus procesos, sino también a sus profesionales

Madrid, 23 de octubre de 2009.- Alhambra-Eidos, empresa especializada en facilitar servicios y soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ha anunciado que una parte de su equipo técnico y de gestión, ha obtenido una serie de certificaciones en IT Management y Buenas Prácticas que acreditan aún más la calidad de las soluciones y servicios prestados.

La compañía lleva varios años basando sus procesos en estándares de calidad ISO para lograr la excelencia operativa. Por tanto, era el momento de que sus profesionales acreditaran su calidad a través de las certificaciones de máxima entidad que se ofrecen al respecto.

De esta forma, Alhambra-Eidos cuenta en la actualidad entre sus filas, con 6 Service Managers ITIL V2 y otros 3 profesionales más que finalizarán el proceso en las próximas fechas. Esta certificación es la máxima que puede obtener un profesional IT en Gestión de Servicios de Calidad, dentro del estándar ITIL V2.

La compañía también cuenta en sus filas con 6 ISO/IEC 20000 Executive Consultant / Manager in ITSM, así como 16 certificados en ITIL Foundations V2 y V3, 2 certificados en Foundations MOF de Microsoft, 2 certificados en Foundations ISO/IEC 27002 y 2 Lead Auditor ISO20000 (IRCA).

Gracias a la formación recibida, el equipo es capaz de identificar mejor el ciclo de vida del servicio y profundizar en los procesos, actividades y conceptos de la gestión de servicio TI, sobre todo en lo relativo a la mejora continua. El certificado demuestra que están preparados para seguir todas las pautas de las mejores prácticas y así aumentar la satisfacción del cliente.

“Estamos muy satisfechos por haber conseguido un importante equipo certificado, que refrenda la estrategia de la compañía de alinearse con los estándares ITIL. Es también una forma de confirmar que nuestros profesionales están totalmente capacitados para dar un servicio de la máxima calidad a nuestros clientes”. Comenta Javier Rosa, Director de Calidad de Alhambra-Eidos.

La compañía, además, ha renovado recientemente su acreditación de Calidad ISO 9001 en todos sus procesos, así como el sello SERVICERT que avala la conformidad

de sus Servicios de Outsourcing de Comunicaciones con la **ISO/IEC 20000**, en lo relativo al proceso de Gestión de Acuerdos de Niveles de Servicios.

Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía que desde 1991 ha desarrollado una gran experiencia como socio tecnológico que diseña, integra, personaliza y gestiona los servicios de las TIC aplicados a los objetivos de su cliente, haciéndolos simples y accesibles. Un socio que le acompaña en todas las etapas de su desarrollo e implantación, y que además le descarga de la dificultad y la complejidad de gestionar el funcionamiento de esos servicios técnicos.

A fin de mantenernos en la vanguardia del progreso, invertimos constantemente en I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación) dentro de nuestro [Centro de Innovación Tecnológica](#), situado en el [Parque Científico y Tecnológico de Albacete](#).

La compañía garantiza la calidad en todas sus áreas de actividad, dado que Alhambra-Eidos posee la certificación ISO 9000 en todas sus actividades, la certificación ISO/IEC20000 de acuerdo con el esquema Servicert), así como la certificación ISO/IEC 15504 Nivel de Madurez (2) de Procesos del Ciclo de Vida de Software, además de disponer de importantes alianzas con los principales partners: Microsoft, Cisco Systems, HP, Colt, entre otros.

Por último, indicar que Alhambra-Eidos forma parte del Grupo Prologue S.A., conformando un grupo con presencia directa en varios países de Europa y en EE.UU., y con representación indirecta en muchas más ciudades y países.

Para más información:

Alhambra-Eidos
Sergio Lumbreras (91 787 23 00)
sergio.lumbreras@a-e.es

Art Marketing – Tel.: 91 715 43 37
Rosa Hernández (669 37 37 71)
rhernandez@artmarketing.es

O si lo desea puede visitar la sala de prensa de Alhambra-Eidos.