

## NOTA DE PRENSA

### Alhambra-Eidos flexibiliza los horarios de sus planes formativos de Service Manager ITIL v2

**El primer curso comenzará el día 23 de Noviembre y tiene como objetivo principal proporcionar una visión global de los procesos ITIL.**

**Madrid, 5 de Noviembre de 2009.-** Alhambra-Eidos, empresa especializada en facilitar servicios y soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ofrece un plan de formación intensivo de Service Management especialmente dirigido a trabajadores que necesiten compatibilizarlo con su trabajo, y cuya impartición se efectuará exclusivamente en horario de tarde.

El curso de formación **Service Manager ITIL v2** proporciona una visión global de los conceptos y de la relación entre los diferentes procesos de ITIL. También facilita la adquisición de habilidades para dirigir proyectos de ITIL y participar en la administración de los servicios TI operacionales y tácticos.

Alhambra-Eidos ofrece la oportunidad de acceder a una convocatoria confirmada de Service Manager ITIL v2, especialmente diseñada para aquellos alumnos, que habiendo cumplido el requisito de tener aprobado el examen de Fundamentos de ITIL en cualquiera de sus versiones, necesiten compatibilizar la misma con su actual trabajo en un formato de horario exclusivamente de tarde y a un precio muy competitivo.

Se incluyen los dos exámenes necesarios para superar el Service Manager, la documentación aprobada por EXIN, así como los dos libros oficiales de ITIL v2, Soporte del Servicio y Provisión del Servicio en español.

Para la impartición de este plan de formación, la compañía cuenta con un pool de formadores altamente cualificados en los marcos y normas de buenas prácticas, todos ellos certificados en ITIL Service Manager v2, homologados por EXIN, y certificados además como ISO/IEC 20000 Consultant/Manager en ITSM (Homólogo al Service Manager en la norma ISO20000)

Las próximas convocatorias:

#### **Service Management: Service Support**

- Duración: 40 horas
- Inicio: 23 de Noviembre. Finalización: 4 de Diciembre.
- Horario: De Lunes a Viernes, de 16 a 20h

#### **Service Management: Service Delivery**

- Duración: 40 horas
- Inicio: 9 de Diciembre. Finalización: 22 de Diciembre
- Horario: De Lunes a Viernes, de 16 a 20h

Las clases tendrán lugar en las oficinas de Alhambra-Eidos en la C/Albasanz, 16 (Madrid).

[www.alhambra-eidos.es](http://www.alhambra-eidos.es) o [www.formaciontic.es](http://www.formaciontic.es)

## Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía que desde 1991 ha desarrollado una gran experiencia como socio tecnológico que diseña, integra, personaliza y gestiona los servicios de las TIC aplicados a los objetivos de su cliente, haciéndolos simples y accesibles. Un socio que le acompaña en todas las etapas de su desarrollo e implantación, y que además le descarga de la dificultad y la complejidad de gestionar el funcionamiento de esos servicios técnicos.

A fin de mantenernos en la vanguardia del progreso, invertimos constantemente en I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación) dentro de nuestro [Centro de Innovación Tecnológica](#), situado en el [Parque Científico y Tecnológico de Albacete](#).

La compañía garantiza la calidad en todas sus áreas de actividad, dado que Alhambra-Eidos posee la certificación ISO 9000 en todas sus actividades, la certificación ISO/IEC20000 de acuerdo con el esquema Servicert), así como la certificación ISO/IEC 15504 Nivel de Madurez (2) de Procesos del Ciclo de Vida de Software, además de disponer de importantes alianzas con los principales partners: Microsoft, Cisco Systems, HP, Colt, entre otros.

Por último, indicar que Alhambra-Eidos forma parte del Grupo Prologue S.A., conformando un grupo con presencia directa en varios países de Europa y en EE.UU., y con representación indirecta en muchas más ciudades y países.

## Para más información:

Alhambra-Eidos  
Sergio Lumbreras (91 787 23 00)  
[sergio.lumbreras@a-e.es](mailto:sergio.lumbreras@a-e.es)

**Art Marketing – Tel.: 91 715 43 37**  
Rosa Hernández (669 37 37 71)  
[rhernandez@artmarketing.es](mailto:rhernandez@artmarketing.es)

O si lo desea puede visitar la sala de prensa de Alhambra-Eidos.