

NOTA DE PRENSA

La Diputación de Toledo, un ejemplo de Excelencia y Calidad de los Servicios Públicos en Castilla La Mancha

Ha obtenido el premio “Mejores Prácticas de Gestión en los Servicios Públicos” en la IV Edición de los premios Excelencia y Calidad de los Servicios Públicos de Castilla La Mancha

Madrid, 06 de mayo de 2010.- Alhambra-Eidos, empresa especializada en facilitar servicios y soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ha sido la compañía que ha trabajado intensamente con el Organismo Autónomo Provincial de Gestión Tributaria de Toledo (OAPGT), para lograr esta excelencia y calidad de los servicios públicos.

Alhambra-Eidos, ha sido el proveedor TI que ha puesto en marcha la solución de Telefonía IP y Call Center IP del Organismo, que incluye tanto el equipamiento con terminales IP, como una sofisticada solución IVR, así como avanzados servicios automáticos de mensajería unificada.

Es por ello, que este premio recibido por las “Mejores Prácticas de Gestión en los Servicios Públicos”, en el que competían 17 empresas finalistas representantes de todas las administraciones de la región, es un reconocimiento a su esfuerzo, trabajo y dedicación por mejorar los servicios al ciudadano.



El proyecto realizado ha servido para mejorar los servicios y la comunicación con los ciudadanos y agilizar los trámites con la Administración, relacionados con la gestión tributaria y catastral en la provincia de Toledo. Por otro lado ha reducido los costes y agilizado las transmisiones de datos y voz en el interior de un organismo que presta servicios a alrededor de 588.000 contribuyentes.

Ignacio Prieto Fernández, Director de la Diputación de Toledo comenta: *“Quiero agradecer la colaboración tecnológica y el servicio prestado por Alhambra-Eidos que, sin duda, ha contribuido a mejorar nuestra gestión y a obtener esta distinción”*.

José Luis Martín, Business Area Manager de Alhambra-Eidos, comenta *“El agradecimiento debe ser nuestro hacia el Organismo, por su voluntad constante por mejorar sus servicios”*

al ciudadano, la búsqueda en la reducción de costes y la mejora en la productividad, apostando siempre por la tecnológica como herramienta clara para mejorar y por Alhambra-Eidos como proveedor de confianza”

Para más información: www.alhambra-eidos.com

Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía que desde 1991 ha desarrollado una gran experiencia como socio tecnológico que diseña, integra, personaliza y gestiona los servicios de las TIC aplicados a los objetivos de su cliente, haciéndolos simples y accesibles. Un socio que le acompaña en todas las etapas de su desarrollo e implantación, y que además le descarga de la dificultad y la complejidad de gestionar el funcionamiento de esos servicios técnicos.

A fin de mantenernos en la vanguardia del progreso, invertimos constantemente en I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación) dentro de nuestro [Centro de Innovación Tecnológica](#), situado en el [Parque Científico y Tecnológico de Albacete](#).

La compañía garantiza la calidad en todas sus áreas de actividad, dado que Alhambra-Eidos posee la certificación ISO 9000 en todas sus actividades, la certificación ISO/IEC20000 de acuerdo con el esquema Servicert), así como la certificación ISO/IEC 15504 Nivel de Madurez (2) de Procesos del Ciclo de Vida de Software, además de disponer de importantes alianzas con los principales partners: Microsoft, Cisco Systems, HP, Colt, entre otros.

Por último, indicar que Alhambra-Eidos forma parte del Grupo Prologue S.A., conformando un grupo con presencia directa en varios países de Europa y en EE.UU., y con representación indirecta en muchas más ciudades y países.

Para más información:

Alhambra-Eidos
Sergio Lumbreras (91 787 23 00)
sergio.lumbreras@a-e.es

Art Marketing – Tel.: 91 715 43 37
Rosa Hernández **669 373 771**
rhernandez@artmarketing.es