

## NOTA DE PRENSA

Alhambra-Eidos vuelve a obtener la certificación ISO 9001:2000, y completa una etapa más en su camino hacia la ISO 20000.

**La compañía consultora e integradora, demuestra la consistencia de su Sistema de Gestión Integrado y consigue de nuevo certificar la calidad de sus sistemas de prestación de servicio, por la alta capacitación mostrada.**

**Madrid, xx de octubre de 2008.-** Alhambra-Eidos, empresa especializada en facilitar servicios y soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, anuncia que ha vuelto a conseguir la certificación ISO 9001:2000 para todas las actividades de la compañía, así como, por primera vez, la certificación ISO/IEC 20000:2005 de la Gestión de los Acuerdos de Niveles de Servicio para la provisión de Servicios de Outsourcing de Comunicaciones.

En su camino por integrar los distintos sistemas de gestión, Alhambra-Eidos ha sido capaz de demostrar que es posible disponer de un sistema único que reúna los requisitos de normas como la ISO 9001:2000, cuya revisión se espera para octubre de este año, la ISO/IEC 20000:2005, así como otras normas y leyes aplicables.

Una vez más garantiza la calidad en sus procesos de comercialización, integración, implantación y mantenimiento de estructuras informáticas y de comunicaciones, así como en el diseño, desarrollo y mantenimiento de software, la formación en tecnologías de la información y las comunicaciones, la externalización del personal TIC y en los propios servicios asociados.

En su afán de mejorar continuamente está implantando las prácticas establecidas por ITIL, CMMI y PMBOK, para la gestión de sus servicios TI, desarrollo y mantenimiento de Software y gestión de proyectos respectivamente. Entre las ventajas, tanto para los clientes como para la propia empresa, cabe destacar la reducción de las incidencias en la producción o en la prestación de los servicios, el aumento de la productividad y un mayor compromiso con los requisitos del cliente.

### **Con el punto de mira en la ISO 20000**

El proceso de auditoría también ha servido para obtener la certificación SERVICERT con la que SGS avala la conformidad de los Servicios de Outsourcing de Comunicaciones de la compañía con la ISO/IEC 20000:2005, en lo relativo a los Acuerdos de Niveles de Servicio. *“En la actualidad, estamos completamente preparados para certificar la gestión de incidencias del servicio”* explica Javier Rosa, Director de Calidad de Alhambra-Eidos, *“esto que supone un paso muy importante en nuestro periplo hacia el sello ISO/IEC 20000:2005, la máxima distinción de calidad en gestión TI que una compañía puede obtener”*, ha afirmado Rosa.

SGS ha verificado también que el servicio se caracteriza notoriamente por la gestión integral basada en SLA, el control y seguimiento del servicio a través de una Service

Management Office y las soluciones HA: Red de comunicaciones multicarrier y multiplataforma.

*“Una vez más, con la ayuda de todo el equipo hemos demostrado que nuestro sistema de gestión es suficientemente robusto como para afrontar el día a día de nuestra actividad, así como el control y la gestión de nuestra compañía”, explica Javier Rosa, que prosigue “queda acreditado, a tenor de lo comentado por la firma auditora, la formidable orientación al cliente que demostramos en todas nuestras acciones”.*

### Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía con más de 17 años de experiencia en proporcionar servicios y soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Durante el último ejercicio 2007, creció más de un 17% con respecto al año anterior, superando los 15,7 millones de euros en ventas. En el año 2007 fue elegida como la Mejor Empresa del Año por la asociación ASIMELEC-Intéritis. La historia de Alhambra-Eidos se ha caracterizado por un crecimiento sostenido, sin dejar de incrementar sus cifras ni un solo año. A fin de garantizar la calidad en todas sus áreas de actividad, Alhambra-Eidos posee la certificación ISO 9001:2000 y dispone de importantes alianzas con Microsoft, Cisco Systems, entre otros.

<http://www.alhambra-eidos.es>

### Para más información:

Alhambra-Eidos  
Miguel Ángel Gombau (91 787 23 00)  
[mangel.gombau@a-e.es](mailto:mangel.gombau@a-e.es)

**Art Marketing – Tel.: 91 715 43 37/630 633 163**  
Alicia Medina  
Rosa Hernández  
[amedina@artmarketing.es](mailto:amedina@artmarketing.es)  
[rhernandez@artmarketing.es](mailto:rhernandez@artmarketing.es)