

Cerca del 90% de los clientes de Alhambra-Eidos, se muestran muy satisfechos con los servicios del integrador

La compañía consigue un 8,98 sobre 10 en su encuesta anual de satisfacción, realizada a la mayoría de sus clientes

Madrid, 13 de febrero de 2006.- Alhambra-Eidos, empresa especializada en facilitar soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ha presentado los resultados de la encuesta de fidelización que con carácter anual realizan a sus clientes. En esta ocasión, los resultados mejoran los de 2004 al haber alcanzado la compañía una nota de 8,98 sobre 10.

Alhambra-Eidos ha conseguido una nota sobresaliente en cuanto a Satisfacción de sus clientes, ya que el 89,83% de los clientes encuestados están Satisfechos o Muy Satisfechos con la labor y los proyectos llevados a cabo por el integrador en sus empresas.

El estudio analiza temas relacionados con el servicio proporcionado antes, durante y después de la implantación de la solución (ya sea de forma presencial, telefónica u on-line) por parte de todo el equipo de trabajo de la compañía, así como si existe una relación clara entre lo ofertado y lo implantado.

Además, se han medido aspectos como la solidez de Alhambra-Eidos como proveedor de TIC, la valoración de la compañía en relación con la competencia (claridad en presupuestos, asesoramiento, ejecución, calidad y capacidad técnica, organización, atención, innovación, entre otras), además de la fidelidad hacia el integrador.

Según Manuel Pérez, Director de Calidad de Alhambra-Eidos *“podemos afirmar sin duda que ante un estudio serio, realizado en profundidad, con unos parámetros que a muchas empresas les asusta conocer, y realizado a un conjunto de clientes exigentes, Alhambra-Eidos ha conseguido una valoración sobresaliente. Esto reafirma nuestro convencimiento de que nuestro trabajo en la búsqueda de la Excelencia Operativa va por buen camino y así lo valoran nuestros clientes”*.

Esta búsqueda de la Excelencia Operativa está ligada a la obtención en 2005 de la Certificación ISO 9001:2000, certificación que han obtenido todas las actividades desarrolladas por Alhambra-Eidos.

Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía especializada en proporcionar Soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Contamos con un fuerte bagaje técnico en distintas áreas especializadas, así como con un numeroso conjunto de clientes de renombre. También gozamos del prestigio ante los fabricantes con los que colabora habitualmente. Así, por ejemplo, fuimos la primera compañía en España que obtuvo la homologación como Microsoft Gold Certified Partner for Learning Solutions, y CISCO nos ha premiado en el año 2003 como el reseller más innovador, aplaudiendo así la dedicación de nuestra corporación.

<http://www.alhambra-eidos.com/>

Para más información:

Alhambra-Eidos
Miguel Ángel Gombau
91 787 23 00
mangel.gombau@alhambra-eidos.com

Agencia de Prensa: Art Marketing
Iva Roumenova (650 966 089)
Alicia Medina (630 633 163)
91 715 43 37
iroumenova@artmarketing.es/amedina@artmarketing.es