

## Nota de Prensa

### Las comunicaciones unificadas sobre IP son el presente y el futuro para todo tipo de organizaciones

#### Alhambra-Eidos, Techno Trends, Cisco Systems y Tandberg participan en un Evento Profesional sobre Telefonía y Videoconferencia IP en el marco del Día de Internet

**Madrid, 19 de mayo de 2006.-** Alhambra-Eidos, empresa especializada en facilitar soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, junto con Techno Trends, Cisco Systems y Tandberg han participado en el II Evento Profesional sobre Telefonía y Videoconferencia IP con motivo del Día de Internet. El seminario, organizado por Alhambra-Eidos y Techno Trends, ha servido para dar a conocer las ventajas que las comunicaciones sobre IP tienen para las empresas en cuanto a ahorro de costes, tiempo y toma de decisiones.

El Evento Profesional sobre Telefonía y Videoconferencia IP, celebrado en la sede de Cisco Systems en Madrid, contó con una mesa redonda en la que participaron Manuel Pérez, Director Comercial de Alhambra-Eidos, Ernest Companys, Director General de Techno Trends, Ana González, Responsable de Desarrollo de Negocio para Comunicaciones Unificadas de Cisco e Ignacio Careaga, Director de Desarrollo de Negocio de Tandberg. Posteriormente, se expusieron los casos de usuario del Instituto de Salud Pública de la Comunidad de Madrid - en Telefonía IP - y el de la empresa Comsa – este último a través de videoconferencia IP.

#### Comunicaciones IP unificadas

Las comunicaciones basadas en IP, ya sea la telefonía, como la videoconferencia, ofrecen a las compañías múltiples beneficios tanto en costes, proporcionando un rápido retorno de la inversión, como en aspectos funcionales. Además, la cada vez mayor democratización de estas tecnologías y la mejora en infraestructuras está haciendo que se incremente su demanda y adopción por parte de las compañías, sobre todo cuando se habla de comunicaciones convergentes.

*“El presente y el futuro son las comunicaciones unificadas. Estamos en un momento del mercado donde se consiguen comunicaciones más potentes y donde los equipos de telefonía IP son cada vez más asequibles. Hay que quitar de la cabeza de los usuarios y de las empresas que es necesario implantar este tipo de soluciones desde cero. De hecho, lo normal es comenzar con una estructura tradicional”,* explica Manuel Pérez, Director Comercial de Alhambra-Eidos.

En cuanto a la videoconferencia IP, según Ernest Companys, Director General de Techno Trends, *“aporta múltiples ventajas, además de la reducción de gastos en viajes, desplazamientos, hoteles, dietas, etc. aparecen otros aspectos fundamentales para las compañías como el ahorro en tiempo y la agilización de la toma de decisiones, ya que no hay que esperar a cuadrar agendas”*.

### **Ventajas de las comunicaciones IP en ROI**

Una de las principales ventajas, que ofrecen las tecnologías basadas en IP, es la posibilidad de efectuar la convergencia de datos/voz/video, aprovechando la red actual de datos para cursar el tráfico de voz y vídeo a coste cero. Las llamadas entre las diferentes delegaciones no suponen un coste adicional al de las comunicaciones de datos y se puede llegar a obtener un rápido ROI (en seis meses o un año).

Además, se producen ahorros importantes de costes en llamadas de fijo a móvil (las que más se están dando actualmente en las compañías), al centralizar las llamadas a móviles de toda la corporación y convertirse en llamadas de móvil a móvil. Otro punto a destacar es el también ahorro real e importante en el mantenimiento de plataformas separadas, ya que en el caso de la telefonía IP, la administración es centralizada, se dirige desde el departamento de TI y es independiente del proveedor de la centralita.

### **Beneficios funcionales de las comunicaciones IP**

A estos beneficios, hay que sumar otros desde el punto de vista funcional. Por ejemplo, la telefonía IP permite a las compañías configurar el plan de numeración global para toda la corporación en función de sus deseos con los mismos servicios para todos los usuarios.

También es posible portar la extensión y que cualquier usuario de telefonía IP pueda tener disponible su extensión desde cualquier teléfono IP conectado a la red de la corporación, esté donde esté. Facilita la escalabilidad del sistema, ya que sólo es necesario añadir nuevos terminales IP, permite la integración completa con sistemas de Operadora Automática e IVR (Reconocimiento Vocal Interactivo) y proporciona la capacidad para integrar de forma completa el sistema de telefonía IP con los sistemas de mensajería unificada. Todo ello, con alta calidad de voz.

### **Videoconferencia IP Profesional**

La videoconferencia IP aporta en las comunicaciones entre grupos, matices y valores y puede ser utilizada para múltiples aplicaciones: formación, selección de personal, consulta remota a expertos o reducción del tiempo en viajes habituales interempresa.

Además, esta tecnología incrementa y mejora la comunicación entre la compañía, consiguiendo sensación de equipo entre los empleados de las distintas delegaciones o sucursales. Según los expertos congregados en el evento, la videoconferencia IP también incrementa la productividad de los empleados y la competitividad de la empresa.

## La colaboración entre Alhambra-Eidos y TechnoTrends

Alhambra-Eidos y Techno Trends firmaron hace un año un acuerdo de colaboración por el que ofrecen a las compañías un proveedor de Responsabilidad Unificada, con una oferta diferenciadora y una solución completa *end to end*. Asimismo, Alhambra-Eidos es partner de Cisco Systems desde hace más de 8 años y está certificado por esta compañía en soluciones de telefonía IP desde el comienzo de esta especialización hace cinco años.

### Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía especializada en proporcionar Soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Contamos con un fuerte bagaje técnico en distintas áreas especializadas, así como con un numeroso conjunto de clientes de renombre. También gozamos del prestigio ante los fabricantes con los que colabora habitualmente. Así, por ejemplo, fuimos la primera compañía en España que obtuvo la homologación como Microsoft Gold Certified Partner for Learning Solutions, y CISCO nos ha premiado en el año 2003 como el reseller más innovador, aplaudiendo así la dedicación de nuestra corporación.

<http://www.alhambra-eidos.com/>

Para más información:

Alhambra-Eidos  
Miguel Ángel Gombau  
91 787 23 00  
[mangel.gombau@alhambra-eidos.com](mailto:mangel.gombau@alhambra-eidos.com)