

## “La videoconferencia IP ya no es un lujo, es una necesidad”

Esta es una de las conclusiones del Primer Evento celebrado en España sobre Video & Telefonía IP Profesional, organizado por Alhambra-Eidos y Techno Trends

**Madrid, octubre de 2005.-** El ahorro de costes, al reducir desplazamientos y tiempos muertos, sumado a la mejora en la toma de decisiones, hacen que la videoconferencia IP se torne fundamental para la competitividad de las organizaciones. Esta ha sido una de las principales conclusiones del Primer Evento sobre Vídeo & Telefonía IP Profesional que, coincidiendo con el Día de Internet, fue organizado por Alhambra-Eidos y Techno Trends.

*“Ninguna empresa que quiera ser más competitiva y estar en el mercado puede dar la espalda a las comunicaciones convergentes profesionales. Ahora ya no es un lujo, es una necesidad y esto también ha hecho que las compañías hayan apostado por la videoconferencia como herramienta para conectar con sus delegaciones, clientes y proveedores”,* explica Ernest Companys, Director General de Techno Trends.

El evento, organizado por Alhambra-Eidos y Techno Trends, y que contó con la colaboración de Tandberg, tenía como fin servir de foro de encuentro a todas aquellas empresas interesadas en el uso de las tecnologías de Vídeo & Telefonía IP Profesional dentro de sus infraestructuras de comunicaciones.

La necesidad corporativa de compartir información, así como el incremento en la agilidad y rapidez en la toma de decisiones estratégicas para el negocio han provocado que cada vez más las nuevas tecnologías tiendan hacia soluciones colaborativas, como la videoconferencia. A esto hay que sumar otra serie de necesidades que se cubren con herramientas de este tipo como la mejora en la calidad de vida de los empleados o en las comunicaciones entre equipos y delegaciones.

*“Tenemos que tener en cuenta que la máxima expresión de la comunicación a distancia es la videoconferencia al unir voz, video e incluso datos en tiempo real y con total interactividad”,* comenta Ernest Companys que prosigue *“actualmente, las tecnologías están tan desarrolladas, que ya no es estrictamente necesario disponer de una potente red de datos para disfrutar de servicios de videoconferencia con calidad profesional, una simple ADSL básica es suficiente”.*

Alhambra-Eidos y Techno Trends han formalizado una Alianza Tecnológica con el fin de proporcionar a las empresas soluciones integrales de comunicaciones IP y hacer realidad en el día a día aspectos tan significativos como la telefonía o la videoconferencia basada en redes IP. Tal y como comenta Manuel Pérez, Director Comercial de Alhambra-Eidos, *“la tendencia es un mercado convergente donde se van a mover las soluciones colaborativas en ámbitos como el vídeo, la voz, los servicios de mensajería unificada, etc., ...los proveedores de servicios y los integradores debemos crear alianzas precisamente de colaboración. En el caso de Alhambra-Eidos y Techno Trends hemos creado un proveedor de Responsabilidad Unificada, con una oferta diferenciadora y una solución completa end to end”.*

**Telefonía IP: una tecnología imparabile**

Otro de los temas tratados en el seminario se centró en la cada vez más importancia que adquiere la telefonía IP en las organizaciones, herramienta a su vez clave para el desarrollo de otras formas de comunicación.

Mejora en la gestión con los clientes, reducción de costes en formación, soporte, al igual que en los costes operativos (las propias llamadas telefónicas internas) o crecimiento de la productividad son sólo algunos de los beneficios de la telefonía IP respecto a la tradicional basada en PBX, anunciados en el evento.

*“La telefonía IP permite, entre otras ventajas, configurar el plan de numeración en función de los deseos del cliente, proporciona unos sistemas de voz son escalables y ampliables, brinda servicios telefónicos entre la sede central y los centros sin costes de llamada, y ofrece la posibilidad de ofrecer fácilmente la extensión de voz a usuarios remotos”,* asegura José María Ochoa, Business Manager de Alhambra-Eidos.

#### **Sobre Alhambra-Eidos**

Alhambra-Eidos es una compañía especializada en proporcionar Soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Contamos con un fuerte bagaje técnico en distintas áreas especializadas, así como con un numeroso conjunto de clientes de renombre. También gozamos del prestigio ante los fabricantes con los que colabora habitualmente. Así, por ejemplo, fuimos la primera compañía en España que obtuvo la homologación como Microsoft Gold Certified Partner for Learning Solutions, y CISCO nos ha premiado en el año 2003 como el reseller más innovador, aplaudiendo así la dedicación de nuestra corporación.

<http://www.alhambra-eidos.com/>  
<http://www.technotrends.es>

Para más información:

Alhambra-Eidos  
Miguel Ángel Gombau  
91 787 23 00  
[mangel.gombau@alhambra-eidos.com](mailto:mangel.gombau@alhambra-eidos.com)