

## NOTA DE PRENSA

Alhambra-Eidos presenta al mercado Handvox, Plataforma de Comunicaciones Global

**La compañía ha desarrollado esta solución de mensajería multicanal que permite una completa gestión de las comunicaciones en cualquier organización u organismo.**

**Madrid, 20 de junio de 2008.-** Alhambra-Eidos, empresa especializada en facilitar servicios y soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, lanza al mercado la nueva Plataforma de Comunicaciones Global, desarrollada internamente al ciento por ciento, y a la que ha denominado Handvox.

El nuevo producto, que integra un gateway RDSI a IP totalmente compatible con Microsoft Office Communications Server, es una solución de mensajería multicanal que permite una completa gestión de Comunicaciones Entrantes y Salientes, en cualquier compañía u organismo, por cualquiera de los canales de comunicaciones existentes: voz, fax, sms, e-mail.

Handvox se compone de cuatro grandes módulos que pueden funcionar de forma conjunta o independiente y que se completan con otros que podrán ser añadidos en función de las necesidades de negocio de cada compañía.

Los cuatro principales módulos son: **sistema IVR** (es el módulo principal de Handvox y permite procesar las llamadas entrantes por un flexible sistema de respuesta vocal interactiva para su automatización); **sistema de operadora automática y buzón de voz** (permite gestionar comunicaciones de voz entrantes de forma automática); **automarcador multicanal** (puede ser integrado en la solución de forma aislada o bien en combinación con cualquiera de los módulos principales, para conformar soluciones globales de gestión de mensajería); y finalmente, el **grabador de voz** (la plataforma se conecta directamente en la red de telefonía IP CISCO y puede realizar grabaciones de cualquier PBX vía SIP o mediante enlaces TDM con las centralitas).

Handvox ofrece a las compañías alta disponibilidad, integración en Appliance, mantenimiento 24x7, gestión SNMP, formato In-House o Formato servicio, plataformas monitorizadas de forma automática en servicio 24x7 y la posibilidad de realizar a cabo cualquier integración o funcionalidad a medida.

### Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía con más de 17 años de experiencia en proporcionar servicios y soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Durante el último ejercicio 2007, creció más de un 17% con respecto al año anterior, superando los 15,7 millones de euros en ventas. En el año 2007 fue elegida como la Mejor Empresa del Año por la asociación ASIMELEC-Intéritis. La historia de Alhambra-Eidos se ha caracterizado por un crecimiento sostenido, sin dejar de incrementar sus cifras ni un solo año. A fin de garantizar la calidad en todas sus áreas de actividad, Alhambra-Eidos posee la certificación ISO 9001:2000 y dispone de importantes alianzas con Microsoft, Cisco Systems, entre otros.

<http://www.alhambra-eidos.es>

Para más información:

Alhambra-Eidos  
Miguel Ángel Gombau (91 787 23 00)  
[mangel.gombau@a-e.es](mailto:mangel.gombau@a-e.es)

**Art Marketing – Tel.: 91 715 43 37**  
Alicia Medina (630 633 163)  
[amedina@artmarketing.es](mailto:amedina@artmarketing.es)