

Nota de Prensa

Alhambra-Eidos crea un nuevo y completo Servicio de Control de Incidencias (SCI) para sus clientes

El objetivo es responder a la creciente demanda de nuevos servicios tecnológicos, con un nivel de garantías mayor, por parte de las empresas.

El nuevo SCI integra: Soporte y Mantenimiento de Servicios y Equipos de Comunicaciones, Soporte de Sistemas y Jefes de Proyecto, y Planes de Recuperación de Desastres (DRPs)

Madrid, 15 de junio de 2006.- Alhambra-Eidos, empresa líder especializada en facilitar soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, anuncia la creación de un nuevo Servicio de Control de Incidencias, o SCI, orientado a responder a la creciente demanda por parte de las empresas de nuevos servicios tecnológicos, con un nivel de garantías en mantenimiento y soporte cada vez más alto.

“La innovación y la globalidad de nuestros servicios de mantenimiento y soporte siempre ha sido uno de nuestros puntos fuertes”, explica Antonio Quirós, Director de Operaciones de Alhambra-Eidos. “En este sentido, hemos querido seguir avanzando y adelantándonos a las necesidades de nuestros clientes con servicios orientados a responder a la totalidad de sus necesidades en soporte y mantenimiento, con las más altas garantías de disponibilidad y calidad”.

El nuevo Servicio de Control de Incidencias de Alhambra-Eidos, disponible durante las 24 horas del día, 365 días al año, cubre las áreas de:

- Soporte y Mantenimiento de Servicios y Equipos de Comunicaciones (ICM-Integración Comunicaciones Multicarrier).
- Soporte y Mantenimiento de Sistemas,
- Soporte a Jefes de Proyecto (durante las implantaciones)
- Recuperación de Desastres 24 x 7

Áreas de actuación

El Soporte del área de ICM-Integración Comunicaciones Multicarrier se responsabiliza, más específicamente, de gestionar la infraestructura de líneas, los equipos y otros servicios de comunicaciones que los clientes tienen contratados con Alhambra-Eidos.

En el caso del soporte y mantenimiento de Sistemas, la compañía se encarga de llevar a cabo las acciones preventivas y correctivas necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas. El área de Disaster Recovery, a su vez, se ocupa de la puesta en marcha de una serie de servicios específicos, orientados a resolver los problemas acaecidos cada vez que se da la eventualidad de un desastre en las instalaciones de alguno de sus clientes.

El acceso a los servicios del programa SCI

Con SCI, los clientes de la compañía contarán con un completo sistema de soporte. Al servicio podrá acceder cualquier cliente de Alhambra-Eidos que tenga contratada la gestión de sus comunicaciones con la compañía, el que disponga de algún contrato vigente de soporte o mantenimiento de sistemas o el que asimismo tenga contratado alguno de sus servicios de Disaster Recovery. Al nuevo servicio SCI tendrán acceso, asimismo, los clientes de Alhambra-Eidos que tengan algún proyecto abierto y necesiten un soporte puntual sobre las acciones llevadas a cabo dentro del mismo.

Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía especializada en proporcionar Soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Contamos con un fuerte bagaje técnico en distintas áreas especializadas, así como con un numeroso conjunto de clientes de renombre. También gozamos del prestigio ante los fabricantes con los que colabora habitualmente. Así, por ejemplo, fuimos la primera compañía en España que obtuvo la homologación como Microsoft Gold Certified Partner for Learning Solutions, y CISCO nos ha premiado en el año 2003 como el reseller más innovador, aplaudiendo así la dedicación de nuestra corporación.

<http://www.alhambra-eidos.com/>

Para más información:

Alhambra-Eidos
Miguel Ángel Gombau
91 787 23 00
mangel.gombau@alhambra-eidos.com